Приложение 1

к Приказу № 121-П от 24.07.2017г.

**Порядок**

**обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГАУЗ СК «Георгиевская стоматологическая поликлиника»**

**1.Общие положения**

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) является организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в ГАУЗ СК «Георгиевская стоматологическая поликлиника» (далее – Учреждение). Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

**-** Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. №1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности». [2](http://www.rg.ru/2012/11/16/medicina-dok.html#comments)

В соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи реализуется путем:

1) соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;

2) оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;

3) организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;

4) обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в ГАУЗ СК «Георгиевская стоматологическая поликлиника»;

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГАУЗ СК «Георгиевская стоматологическая поликлиника».

**2. Ответственность за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи**

* 1. Приказом главного врача назначается:

- ответственный за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Учреждении (далее – ответственный);

- соответствующие ответственные лица в структурных подразделениях.

* 1. Ответственный в своей деятельности для организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи руководствуется настоящим Порядком, взаимодействует с ответственными лицами в структурных подразделениях и медицинскими работниками.
	2. Ответственные лица в структурных подразделениях в своей деятельности по организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи руководствуется настоящим Порядком, взаимодействует с ответственным и медицинскими работниками.
	3. Ответственный знает:

- требования законодательства РФ и другие нормативные документы по обеспечению приоритета пациента при оказании медицинской помощи;

- права и обязанности пациента;

- права и обязанности медицинской организации;

- права и обязанности лечащего врача.

* 1. Ответственные лица в структурных подразделениях знают:

- требования законодательства РФ и другие нормативные документы по обеспечению приоритета пациента при оказании медицинской помощи;

- права и обязанности пациента;

- права и обязанности медицинской организации;

- права и обязанности лечащего врача.

* 1. Ответственный:

- обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента на информационных стендах, официальном сайте Учреждения и иных информационных ресурсах;

- организует изучение медицинскими работниками Учреждения и осуществляет контроль знаний законодательства в части обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;

- обеспечивает контроль за состоянием работы в Учреждении по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;

- предлагает главному врачу, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства;

- несет ответственность за организацию обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

* 1. Ответственные лица в структурных подразделениях несут ответственность за организацию обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства в структурных подразделениях Учреждения.

**3. Организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи**

**3.1. Организация информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи**

С целью информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации осуществляются следующие мероприятия:

3.1.1. Информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи правах и обязанностях пациента в соответствии со ст. 6 ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации размещается на сайте и информационных стендах Учреждения.

**3.2. Обеспечение соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников Учреждения**

3.2.1. С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации в медицинской организации реализуются следующие мероприятия:

- все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей, о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации подлежат тщательному внутреннему расследованию на заседании комиссии по борьбе с коррупцией и урегулированию конфликта интересов, а в случае их подтверждения подлежат разбору, где указанные факты допущены. По каждому подтвержденному факту к лицам, их допустившим, принимаются меры воздействия в соответствии с действующим законодательством.

3.2.2. Медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.

**3.3. Обеспечение оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени**

С целью обеспечения оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени в Учреждении реализуются следующие мероприятия:

3.3.1 Медицинская помощь оказывается в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

3.3.2. При оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях проведение диагностических, лечебных и иных мероприятий осуществляется:

- с учетом соблюдения установленных сроков ожидания медицинской помощи;

- в условиях по возможности компактного планирования необходимой структуры и объемов медицинской помощи в одно посещение пациента;

**3.4. Обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в Учреждении**

С целью обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в Учреждении оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.

**4. Взаимодействие медицинской организации по вопросам обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи**

4.1.С целью обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи медицинская организации в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

- общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;

- с органами социальной защиты;

- с государственной службой медико-социальной экспертизы;

- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а так же иными надзорными органами;

- со страховыми медицинскими организациями и территориальным фондом обязательного медицинского страхования;

- с иными органами и организациями.

4.2. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи Учреждение в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.