

Пояснительная записка
по результатам проведенного анкетирования пациентов поликлиник
медицинских организаций Георгиевского городского округа

Работниками межрайонного филиала в городе Георгиевске ТФОМС СК с 01 февраля 2018 года по 28 февраля 2018 года было проведено анкетирование пациентов, получающих поликлиническую помощь в медицинской организации Георгиевского городского округа государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края «Георгиевская стоматологическая поликлиника» (далее – ГАУЗ СК «Георгиевская СП»).

Всего в анкетировании приняли участие 20 респондентов, из них 10 мужчин и 10 женщин с градацией по возрасту: мужчины от 18 до 59 лет – 35%, женщины от 18 до 54 лет – 30%, женщины от 55 лет и старше – 10%, мальчики от 0 до 17 лет – 15%, девочки от 0 до 17 лет – 10%.

Результаты анкетирования отражены в таблицах ниже.

1. Насколько вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в поликлинике:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
65%	30%	0%	0%	0%

2. Оцените уровень вашей удовлетворенности следующими характеристиками работы поликлиники.

Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
85%	15%	0%	0%	0%

Оснащенностью современным медицинским оборудованием:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
65%	30%	5%	0%	0%

Организацией записи на прием к врачу:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
50%	10%	5%	35%	0%

Временем ожидания приема врача:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
80%	10%	10%	0%	0%

Сроками ожидания медицинских услуг после записи:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
75%	25%	0%	0%	0%

Доступностью необходимых лабораторных исследований/анализов:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
60%	35%	0%	0%	5%

Доступностью диагностических исследований (ЭКГ, УЗИ и т.д.):

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
55%	40%	5%	0%	0%

Доступностью мед. помощи терапевтов:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
75%	20%	5%	0%	0%

Доступностью мед. помощи врачей-специалистов:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
70%	20%	10%	0%	0%

Работой врачей в поликлинике:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
100%	0%	0%	0%	0%

3. На вопрос, «приходилось ли вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи» положительно ответили 5% респондентов, отрицательно – 95%.

4. Насколько вы удовлетворены качеством оказанной вам скорой медицинской помощи:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
100%	0%	0%	0%	0%

Таким образом, удовлетворенность медицинской помощью, оказанной в Детской поликлинике ГАУЗ СК «Георгиевская СП», по мнению пациентов, представляет собой следующее:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
70,9%	21,4%	3,6%	3,2%	0,5%

Директор

О.И. Чаплыгин