**Порядок оказания неотложной медицинской помощи**

ГАУЗ СК «Георгиевская стоматологическая поликлиника»

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет организацию оказания неотложной первичной специализированной медицинской помощи в ГАУЗ СК «Георгиевская стоматологическая поликлиника» (далее - Поликлиника) при внезапных острых заболеваниях и состояниях, обострении хронических заболеваний, не опасных для жизни и не требующих оказания экстренной медицинской помощи.

2. Настоящий Порядок разработан на основании Приказа МЗ РФ от 15 мая 2012 года N 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

Неотложная медицинская помощь может оказываться в качестве первичной доврачебной медико-санитарной помощи зубными врачами, а также в качестве первичной врачебной медико-санитарной помощи врачами-стоматологами.

3. Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме осуществляется без предварительной записи, безотлогательно, в сроки, утверждённые территориальной базовой программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи Ставропольского края.

Отсутствие полиса ОМС и документов, удостоверяющих личность, не является основанием для отказа в неотложной медицинской помощи.

4. В случае отсутствия эффекта от оказываемой медицинской помощи, ухудшения состояния больного и возникновения угрожающих жизни состояний медицинские работники принимают меры к их устранению с использованием переносной укладки экстренной медицинской помощи и организуют вызов бригады скорой медицинской помощи либо транспортировку больного в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь, в сопровождении медицинского работника.

5. После оказания неотложной медицинской помощи больному и устранения либо уменьшения проявлений неотложного состояния больной направляется в регистратуру для записи к врачу для дальнейшего лечения либо к дежурному врачу, при этом передаются сведения о больном для осуществления динамического наблюдения за его состоянием, течением заболевания и своевременного назначения (коррекции) необходимого обследования и (или) лечения.

**II.** **Оказание неотложной стоматологической помощи в рабочие дни**

1. В рабочие дни при самостоятельном обращении пациента с признаками острого (неотложного) состояния в регистратуру поликлиники, он незамедлительно должен быть направлен регистратором в профильный стоматологический кабинет.

2. При неотложном характере обращения пациента работник регистратуры

незамедлительно информирует назначенного врача об обращении,

либо  лично сопровождает  пациента в кабинет приема врача для

определения срочности и характера необходимой медицинской помощи.

3. Неотложная стоматологическая помощь в рабочие дни оказывается пациенту в профильном кабинете, включая проведение всех необходимых диагностических и лечебных манипуляций в течение двух часов с момента обращения в поликлинику.

4. При отсутствии у пациента внешних признаков неотложного состояния

медицинский регистратор направляет его к врачу-стоматологу смотрового кабинета для оценки степени тяжести заболевания и проведения диагностических мероприятий. При подтверждении неотложного состояния пациента проводятся мероприятия по оказанию ему медицинской помощи.

**III. Оказание неотложной стоматологической помощи**

**в выходные и праздничные дни**

1. В выходные и праздничные дни для оказания стоматологической помощи пациентам при внезапных острых заболеваниях и состояниях, обострении хронических заболеваний, не опасных для жизни и не требующих оказания экстренной медицинской помощи, организуется Кабинет дежурного врача (на месте функционирующего в рабочие дни смотрового кабинета).

2. В выходные и праздничные дни оказание неотложной стоматологической помощи пациентам оказывает дежурный врач в соответствии с графиком дежурств, утвержденным главным врачом.

3. График работы смотрового кабинета (кабинета дежурного врача):

в рабочие дни – с 08.00 до 20.00 часов;

в субботу, воскресенье и праздничные дни – в соответствии с режимом

работы поликлиники.

**IV.** **Функции кабинета дежурного врача**

1. В Кабинете дежурного врача медперсонал выполняет следующие функции:

- оказание неотложной медицинской помощи пациентам;

- в случае выявления у пациента угрожающего жизни состояния,

требующего оказания экстренной медицинской помощи – вызов бригады

скорой медицинской помощи «на себя»;

- при выявлении у пациента медицинских показаний для госпитализации –

направление его в стационар;

- при выявлении у пациента заболеваний, требующих лечения в

амбулаторных условиях – назначение лечения и обследования с записью

на повторный приём к профильному врачу-стоматологу.

2. Приём пациентов в Кабинете дежурного врача ведётся в порядке «живой» очереди, оказание неотложной медицинской помощи пациенту обеспечивается в течение не более 2-х часов с момента его обращения в поликлинику.

3. Пациенты кабинета дежурного врача могут приниматься без медицинской карты амбулаторного пациента. Во время их приёма в кабинете дежурного врача первичная медицинская документация может заполняться на бумажном носителе в виде вкладыша, а потом данные вносятся в электронную «Карту стоматологического больного».

4. Неотложная помощь оказывается пациенту непосредственно в кабинете дежурного врача, включая проведение всех необходимых диагностических и лечебных манипуляций.

5. В исключительных случаях врач кабинета дежурного врача приглашает врача-стоматолога профильной специальности «на себя».

ПРИКАЗ

от 15 мая 2012 года N 543н

Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению

(с изменениями на 27 марта 2019 года)

Правила организации деятельности отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи поликлиники (врачебной амбулатории, центра общей врачебной практики (семейной медицины))

Приложение N 5  
к Положению

1. Настоящие Правила устанавливают порядок организации деятельности отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи поликлиники (врачебной амбулатории, центра общей врачебной практики (семейной медицины).

2. Отделение (кабинет) неотложной медицинской помощи является структурным подразделением поликлиники (врачебной амбулатории, центра общей врачебной практики (семейной медицины) и организуется для оказания медицинской помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не опасных для жизни и не требующих экстренной медицинской помощи (далее - неотложные состояния).

3. Оказание неотложной медицинской помощи лицам, обратившимся с признаками неотложных состояний, может осуществляться в амбулаторных условиях или на дому при вызове медицинского работника.

4. Неотложная медицинская помощь может оказываться в качестве первичной доврачебной медико-санитарной помощи фельдшерами, а также в качестве первичной врачебной медико-санитарной помощи врачами-специалистами.

5. Штатная численность медицинского и другого персонала отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи устанавливается руководителем медицинской организации, в структуру которой он входит.  
  
Медицинскую помощь в отделении (кабинете) неотложной медицинской помощи могут оказывать медицинские работники отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи либо медицинские работники других подразделений медицинской организации в соответствии с графиком дежурств, утвержденным ее руководителем.

6. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается по направлению регистратора безотлагательно.

7. Неотложная медицинская помощь на дому осуществляется в течение не более 2 часов после поступления обращения больного или иного лица об оказании неотложной медицинской помощи на дому.

8. В случае отсутствия эффекта от оказываемой медицинской помощи, ухудшения состояния больного и возникновения угрожающих жизни состояний медицинские работники принимают меры к их устранению с использованием стационарной или переносной укладки экстренной медицинской помощи и организуют вызов бригады скорой медицинской помощи либо транспортировку больного в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь, в сопровождении медицинского работника.

9. После оказания неотложной медицинской помощи больному и устранения либо уменьшения проявлений неотложного состояния больной направляется к врачу либо участковому врачу передаются сведения о больном для осуществления посещения больного с целью наблюдения за его состоянием, течением заболевания и своевременного назначения (коррекции) необходимого обследования и (или) лечения (активное посещение) в течение суток.