Приложение №

к приказу от 21.06.2021г. № 105-п

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Главный врач ГАУЗ СК

«Георгиевская

стоматологическая поликлиника»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.Э. Амбарцумов

« 21 » июня 2021 г.

**Порядок оказания экстренной и неотложной медицинской помощи**

**взрослому и детскому населению со стоматологическими заболеваниями**

ГАУЗ СК «Георгиевская стоматологическая поликлиника»

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящий порядок устанавливает правила оказания экстренной и неотложной медицинской помощи взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях в ГАУЗ СК «Георгиевская стоматологическая поликлиника» (далее - Поликлиника).

1.2. Формы оказания медицинской помощи

В соответствии с ч. 4 ст. 32 гл. 5 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», формами оказания медицинской помощи, в частности являются:

Экстренная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

Неотложная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Неотложная медицинская помощь может оказываться в качестве первичной доврачебной медико-санитарной помощи зубными врачами, а также в качестве первичной врачебной медико-санитарной помощи врачами-стоматологами.

1.3. Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме осуществляется без предварительной записи, безотлогательно и бесплатно в сроки, утверждённые территориальной базовой программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи Ставропольского края.

Сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляют не более 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

Отсутствие полиса ОМС и документов, удостоверяющих личность, не является основанием для отказа в неотложной медицинской помощи.

1.4. В случае отсутствия эффекта от оказываемой медицинской помощи, ухудшения состояния больного и возникновения угрожающих жизни состояний медицинские работники принимают меры к их устранению с использованием переносной укладки экстренной медицинской помощи и организуют вызов бригады скорой медицинской помощи либо транспортировку больного в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь, в сопровождении медицинского работника.

1.5. После оказания неотложной медицинской помощи больному и устранения либо уменьшения проявлений неотложного состояния больной направляется в регистратуру для записи к врачу для дальнейшего лечения либо к дежурному врачу, при этом передаются сведения о больном для осуществления динамического наблюдения за его состоянием, течением заболевания и своевременного назначения (коррекции) необходимого обследования и (или) лечения.

**2.** **Порядок оказания** **неотложной стоматологической помощи**

**в рабочие дни.**  
2.1. Оказание неотложной медицинской помощи при стоматологических заболеваниях при обращении в поликлинику в рабочие дни недели и в субботние дни осуществляется с 8.00 до 20.00 часов, в воскресные и праздничные дни - с 8.00 до 14.00 часов.

2.2. Показаниями для оказания неотложной медицинской помощи при стоматологических заболеваниях являются:

* острая боль в полости рта одонтогенного происхождения (острый пульпит, острый периодонтит или обострение их хронических форм);
* острые воспалительные заболевания челюстно-лицевой области, сопровождающиеся отеком мягких тканей и повышенной температурой тела;
* боль в полости рта и лицевой области, не связанная с болезнями зубов (невралгии, острые заболевания слизистой оболочки полости рта);
* травмы мягких тканей и костей челюстно-лицевой области;
* кровотечение.

2.3. В рабочие дни при самостоятельном обращении пациента с признаками острого (неотложного) состояния в регистратуру поликлиники, он незамедлительно должен быть направлен регистратором в профильный стоматологический кабинет после оформления амбулаторной карты. Отсутствие страхового полиса и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренном приеме.

2.4. При оформлении амбулаторной карты пациент заполняет анкету стоматологического пациента и согласие на обработку персональных данных.

2.5. Пациенты с острой болью принимаются без указания времени приёма в талоне, бесплатно, в промежутках приёма плановых пациентов любым из врачей-специалистов, работающих в смену обращения.

2.6. При неотложном характере обращения пациента работник регистратуры

незамедлительно информирует назначенного врача об обращении,

либо  лично сопровождает  пациента в кабинет приема врача для

определения срочности и характера необходимой медицинской помощи.

2.7. Неотложная стоматологическая помощь в рабочие дни оказывается пациенту в профильном кабинете, включая проведение всех необходимых диагностических и лечебных манипуляций в течение двух часов с момента обращения в поликлинику.

2.8. При отсутствии у пациента внешних признаков неотложного состояния

медицинский регистратор направляет его к врачу-стоматологу смотрового кабинета для оценки степени тяжести заболевания и проведения диагностических мероприятий. При подтверждении неотложного состояния пациента проводятся мероприятия по оказанию ему медицинской помощи.

2.9. При оказании неотложной помощи врач специалист проводит осмотр пациента, определяет объем диагностических и лечебных мероприятий (в том числе определяет показания и сроки для удаления зуба) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, основываясь на стандартах оказания медицинской помощи и клинических рекомендациях.

2.10. Медицинский специалист оформляет информированное добровольное согласие на оказание неотложной помощи. В случае несогласия пациента с предложенным планом лечения пациент вправе отказаться от оказания стоматологической помощи путем заполнения бланка об отказе на медицинское вмешательство.

2.11. После оказания неотложной помощи дальнейшее лечение осуществляется в плановом порядке через запись на прием к специалистам соответствующего профиля любым удобным для пациента способом:

* личное обращение в регистратуру поликлиники;
* запись на сайте поликлиники или через портал МЗ СК;
* через Call-центр поликлиники по телефону.

2.12. Оказание экстренной или неотложной медицинской помощи не обязывает пациента продолжать плановое лечение в поликлинике.

**3. Порядок оказания неотложной стоматологической помощи**

**в выходные и праздничные дни.**

3.1. В выходные и праздничные дни для оказания стоматологической помощи пациентам при внезапных острых заболеваниях и состояниях, обострении хронических заболеваний, не опасных для жизни и не требующих оказания экстренной медицинской помощи, организуется Кабинет дежурного врача (на месте функционирующего в рабочие дни смотрового кабинета).

2. В выходные и праздничные дни оказание неотложной стоматологической помощи пациентам оказывает дежурный врач в соответствии с графиком дежурств, утвержденным главным врачом.

3. График работы кабинета дежурного врача в выходные и праздничные дни – в соответствии с режимом работы поликлиники.

**4.** **Функции кабинета дежурного врача.**

4.1. В Кабинете дежурного врача медперсонал выполняет следующие функции:

- оказание неотложной медицинской помощи пациентам;

- в случае выявления у пациента угрожающего жизни состояния,

требующего оказания экстренной медицинской помощи – вызов бригады

скорой медицинской помощи «на себя»;

- при выявлении у пациента медицинских показаний для госпитализации –

направление его в стационар;

- при выявлении у пациента заболеваний, требующих лечения в

амбулаторных условиях – назначение лечения и обследования с записью

на повторный приём к профильному врачу-стоматологу.

4.2. Приём пациентов в Кабинете дежурного врача ведётся в порядке «живой» очереди, оказание неотложной медицинской помощи пациенту обеспечивается в течение не более 2-х часов с момента его обращения в поликлинику.

4.3. Пациенты кабинета дежурного врача могут приниматься без медицинской карты амбулаторного пациента. Во время их приёма в кабинете дежурного врача первичная медицинская документация может заполняться на бумажном носителе в виде вкладыша, а в ближайший рабочий день данные вносятся медицинским статистиком в электронную «Карту стоматологического больного».

4.4. Неотложная помощь оказывается пациенту непосредственно в кабинете дежурного врача, включая проведение всех необходимых диагностических и лечебных манипуляций.

4.5. В необходимых случаях врач кабинета дежурного врача приглашает врача-стоматолога профильной специальности «на себя».

**5. Порядок госпитализации больных по неотложным показаниям**

**при стоматологических заболеваниях.**

5.1. Госпитализации по неотложным показаниям подлежат пациенты, состояние которых требует проведения медицинских вмешательств

в стационарных условиях:

* травмы мягких тканей и переломы костей челюстно-лицевой области;
* абсцессы, флегмоны челюстно-лицевой области;
* подозрение на развитие анаэробной инфекции.

5.2. При необходимости госпитализации пациенту выдается направление установленного образца, содержащего данные о проведенных медицинских вмешательствах и результатах диагностических исследований, если таковые производились. Также должна быть указана информация о продолжительности нетрудоспособности пациента. По запросу оформляется выписка из медицинской документации пациента.

**6. Порядок отказа от госпитализации.**

6.1. В соответствии со ст. 20 гл. 4 Федерального закона №323-ФЗ, гражданин, которому предложено медицинское вмешательство (или его законный представитель) имеют право отказаться от лечения и госпитализации.

6.2. При отказе от госпитализации пациенту/законному представителю необходимо разъяснить возможные последствия такого отказа и сделать это в доступной форме.

6.3. Врач вправе не принять отказ законного представителя пациента в случае, если состояние пациента представляет угрозу его жизни.

6.4. Отказ от госпитализации оформляется письменно с заполнением бланка «Информированный отказ от госпитализации».

Порядок разработала

Заместитель главного врача

по медицинской части Г.Е. Леонтьева