**ПОРЯДОК**

 **проведения независимой оценки качества**

 **условий оказания медицинских услуг**

 **ГАУЗ СК «Георгиевская стоматологическая поликлиника»**

Настоящий Порядок разработан в соответствии;

- со ст. 79.1 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.11.2014 N 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;

- приказом  Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 N 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 N 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;

- приказом Министерства здравоохранения РФ от 13 июля 2018 г. N 442 "Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет";

- приказом Министерства здравоохранения России от 28 января 2020 года

N 52 «О внесении изменений в [приложения N 1](https://docs.cntd.ru/document/550918051#65A0IQ) и [2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г. N 442 "Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет"](https://docs.cntd.ru/document/550918051#7DS0KC);

- приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 24.07.2017г. № 01-05/550 «Об организации проведения анкетирования населения Ставропольского края по вопросу удовлетворённости доступностью и качеством предоставляемых медицинских услуг».

Настоящий порядок регламентирует мероприятия по созданию условий для проведения независимой оценки качества (далее – НОК) медицинских услуг ГАУЗ СК «Георгиевская стоматологическая поликлиника**».**

1. Главный врач приказом назначает лицо, ответственное за организацию работы по проведению НОК.
2. Лицо, ответственное за организацию НОК, обеспечивает:

- размещение информации о проведении НОК на официальном сайте и

 в регистратуре медицинской организации;

 - при входе в поликлинику размещение контактного телефона лица,

 ответственного за организацию медицинской помощи лицам с

 ограниченными возможностями;

 - наличие «немой информации», маршрутизации пациентов по

 учреждению для возможности беспрепятственного определения

 месторасположения необходимого кабинета, (подразделения);

 - наличие в необходимом количестве анкет для проведения НОК;

 - возможность заполнения анкет пациентами в анонимной форме путем

 заполнения на бумажном носителе;

 - хранение заполненных анкет в течение календарного года;

 - ежемесячный сбор и обобщение информации по анкетированию;

 - ежеквартальное предоставление в ГБУЗ СК «МИАЦ» результатов

 анкетирования;

 - размещение анализа результатов анкетирования на официальном

 сайте поликлиники 1 раз в квартал.

1. На официальном сайте поликлиники размещаются:

- информация, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями;

- анкета для проведения НОК;

 - анализ результатов анкетирования поликлиники 1 раз в квартал;

 - результаты НОК и рейтинги поликлиники по итогам проведения НОК

 для ознакомления всех желающих.

1. По результатам мониторинга независимой оценки качества администрацией поликлиники принимаются меры по устранению отмеченных нарушений условий оказания медицинских услуг для оптимизации работы поликлиники.